



رؤية عمان
2040



وزارة الشؤون الاجتماعية



اللجنة الوطنية لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
National Committee for the Welfare
of Persons with Disability



م2023

دليل

الخدمات والتسهيلات
للأشخاص ذوي الإعاقة



حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه-

كلمة

تأكيدًا لمسؤولية وزارة التنمية الاجتماعية في الإسهام في تنمية المجتمع والحفاظ عليه آمنًا مستقرًا، والاهتمام بالإنسان الذي هو غاية التنمية ووسيلتها، واستشرافا لطبيعة المرحلة التي ينعم بها المجتمع العماني في إطار توجهات حكومة سلطنة عُمان لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين، ومنهم الأشخاص ذوو الإعاقة وأوجه التعاون مع جميع الجهات ذات العلاقة...استرشادا بتوجيهات حضرة صاحب الجلالة السلطان «حفظه الله ورعاه».

حرصت وزارة التنمية الاجتماعية ومن خلال اللجنة الوطنية لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة على تفعيل هذا التوجه المهم في شأن التكاملية ووجود شراكات حقيقية وفاعلة مع مختلف قطاعات المجتمع الحكومية منها والأهلية والخاصة ضمن بيئة ميسرة وخالية من العوائق؛ للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم.

و بالمضي قدماً نحو العمل على توفير خدمات ذات جودة عالية، ومن أجلهم بكامل طاقاتنا الممكنة لغدّ أفضل وأكثر إشراقا بإذن الله في ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم .
حفظه الله ورعاه.

د. ليلي بنت أحمد بن عوض النجار

وزيرة التنمية الاجتماعية

رئيسة اللجنة الوطنية لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

تمهيد

في ظل سعي سلطنة عُمان الجاد والمتواصل في دعم قضايا حقوق الإنسان بشكل عام وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل خاص، وانطلاقاً من الحرص على تنفيذ كل الاتفاقيات الدولية التي وقعتها سلطنة عُمان وأصبحت واجبة التنفيذ وكذلك السعي الحثيث لدى القيادة الحكيمة لمواكبة كل التطورات والحقوق الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة والتي تضمنتها رؤية عمان ٢٠٤٠ من خلال تمكين ذوي الإعاقة مع توسيع الاستفادة من قدراتهم ومهاراتهم وتعزيز الحماية الاجتماعية لهم.

وعلى نفس النهج تبذل وزارة التنمية الاجتماعية قصارى جهدها من أجل الوصول بالأشخاص ذوي الإعاقة إلى أفضل مستوى ممكن كما تستند الوزارة إلى تقديم خدماتها على المبدأ الحقوقي للأشخاص ذوي الإعاقة وعلى التشريعات والقوانين والاتفاقيات المحلية والدولية. وبموجب المادة (٩) من الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة «إمكانية الوصول»، والهدف رقم (11) من أهداف التنمية المستدامة (2020-2030) « مدن ومجتمعات محلية مستدامة»،

واستراتيجية العمل الاجتماعي (2016 . 2025م) والتي تضمنت «محور حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة»، ويتطلع هذا المحور إلى تحقيق الأثر التنموي «أشخاص ذوي إعاقة من الجنسين، وفي جميع المراحل العمرية يتمتعون بكافة الحقوق، ومشاركين بفاعلية في المجتمع»، وبذلك تسعى هذه الاستراتيجية إلى إزالة أو تخفيف الحواجز -لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من حقوقهم، وذلك بهدف دمجهم وضمان مشاركتهم الفعالة في المجتمع.

ومن هذا المنطلق فإن وزارة التنمية الاجتماعية قد أعدت هذا الدليل الإسترشادي لإبراز أهم الجهود والخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في سلطنة عُمان.

لمن هذا الدليل:

- للأشخاص ذوي الإعاقة.
- لأولياء الأمور.
- للمهتمين بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

أقسام الدليل:

- التسهيلات المقدمة من القطاع الحكومي.
- التسهيلات المقدمة من القطاع الأهلي.
- التسهيلات المقدمة من القطاع الخاص.

التسهيلات المقدمة من القطاع الحكومي

وزارة التنمية الاجتماعية



1. شراء خدمات تأهيلية من المراكز الخاصة.
2. إصدار تصريح موقف سيارة للأشخاص ذوي الإعاقة والحالات المرضية للمواطن والمقيم.
3. تخصيص ركن ألعاب للأطفال ذوي الإعاقة.
4. صرف الأجهزة التعويضية والوسائل المساعدة.



تخصيص منح دراسية جامعية.



وزارة العمل



1. الإعفاء من رسوم استقدام القوى العاملة غير العمانية (عامل منزل - مربية أطفال - سائق خاص - ممرض - مساعد صحي بالمنزل).
2. احتساب عامل واحد من ذوي إعاقة عن عاملين في نسبة التعمين.

بريد عمان OMAN POST

شركة بريد عمان

1. إعفاء الجهات المعنية والمعترف بها من دفع رسوم إرسال ما يصل سبعة كيلوجرامات من المخطوطات والمواد الخاصة المرسلة لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.
2. إعفاء بعض الجهات الأهلية المعنية بالإعاقة من رسوم الاشتراك السنوي أكثر من مرة.



شركة النقل الوطنية العمانية «مواصلات»



1. منح بطاقات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية لاستخدام حافلات الشركة في التنقل على جميع الخطوط بين المدن.
2. توفير حافلات مجهزة بمواصفات خاصة لتسهيل نقل الأشخاص ذوي الإعاقة.
3. تزويد الحافلات بشاشات عرض لعرض المسار والمواقف للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.
4. تجهيز الحافلات بتنبيهات صوتية باللغتين العربية والانجليزية لمعلومات المسار والمواقف للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.
5. تخفيض نسبة 50% من رسوم استخدام وسائل النقل التابعة لشركة النقل الوطني.





الشركة الوطنية للعبارات

1. تخفيض بنسبة 50% لكل شخص من ذوي الإعاقة البصرية ولأحد المرافقين على أي من خطوط النقل بالعبارات، والتخفيض لحالات ذوي الإعاقة الأخرى كل على حدة.
2. توفير جسور تسهيل صعود ونزول الأشخاص من ذوي الإعاقة الجسدية في كل من مواني شناص/دبا/خصب/ليما/شنة ومصيرة وتوفير المساعدة للصعود من قبل الطاقم في ميناء ليما.
3. تزويد عبارات الشركة بنقاط تثبيت للكراسي المتحركة في درجة رجال الأعمال.
4. تخصيص منطقة معينة على متن العبارة هرمز للركاب من ذوي الإعاقة بالقرب من نقطة الإجلاء.
5. توفير جهاز تسهيل صعود الكرسي المتحرك على الدرج في جميع العبارات.
6. تزويد كل عبارة بكرسي متحرك للأشخاص ذوي الإعاقة.

شركة مرافي

مرافي
MARAFI



1. توفير كراسي متحركة للسفن السياحية القادمة من خارج سلطنة عمان.
2. تخصيص حافلات مزودة بتجهيزات خاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة عن طريق وكلاء شحن.

الطيران العماني



1. توفير خدمة استقبال ومساعدة في المطار.
2. توفير مقاعد خاصة في المطار.
3. تخفيض قيمة التذكرة %50 من القيمة الأساسية للتذكرة مع مرافق واحد.
4. الاهتمام بأي متطلبات غذائية خاصة.
5. إعفاء الركاب من ذوي الإعاقة من أي تكلفة إضافية (شريطة ان يكون اعتمادهم عليها) والإعفاء يشمل:
 - كرسي متحرك/ عكازات / داعم.
 - الحيوانات المدربة (الكلاب) المرافقة لذوي الإعاقة البصرية والسمعية (توضع في الحجز حسب النظام والقوانين المعمول بها).
 - آلة محمولة لغسيل الكلى.



مطارات عُمان
Oman Airports

الشركة العمانية لإدارة المطارات

1. توفير خدمة تحميل وإنزال الأمتعة من السيارة حتى الطائرة.
2. توفير مكان مجهز للاستقبال وإنهاء إجراءات التسجيل.
3. توفير قاعتين مجانيّتين في قاعة تسجيل الوصول في الجانب الأرضي وأخرى في الجانب العلوي.
4. توفير مقاعد الأولوية في جميع بوابات المغادرة.
5. توفير مصاعد في جميع بوابات المغادرة.
6. توفير كراسي متحركة وكراسي للحركة في ممرات الطائرات وكراسي الإجلاء لحالات الطوارئ.

وزارة الإسكان والتخطيط العمراني



1. الإعفاء من سداد قيمة الأرض الحكومية أي كان استعمالها.
2. إجراء تسجيل وتوثيق التصرفات القانونية عن طريق انتقال الموثق إلى مقر إقامة الشخص ذي الإعاقة لتنفيذ هذه الخدمة إن اقتضت حالته ذلك.



وزارة الصحة

وزارة الصحة

1. تقديم الخدمات العلاجية والتأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة.
2. خدمة الأطراف الصناعية وتقويم العظام.
3. خدمات المقدمة من قبل وحدة السمع والتوازن والتخاطب في مستشفى النهضة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية (القسم الخاص بالسمع).
4. خدمات الصحة النفسية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة -مستشفى المسرة.
5. خدمات الرعاية النفسية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة: يتم توفير الأجهزة النفسية المساعدة عندما تقتضي الحاجة لذلك سواء في فترة التنويم في المستشفيات أو في المنازل.
6. الأجهزة السمعية المساعدة (زراعة القوقعة الاصطناعية).
7. صرف المعينات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

شرطة عمان السلطانية



1. الاستثناء من نظام الدور في حال المراجعة لتقديم خدمة في مراكز الخدمات التي تقدمها شرطة عمان السلطانية وإعطاء مواضيعهم طابع الاستعجال.
2. تخصيص مسار عمل لإصدار وتجديد البطاقة الشخصية بدون حضور صاحب العلاقة.
3. توفير كراسي متحركة للحالات التي تطلب تقديم العون والمساعدة أثناء مراجعتهم مراكز خدمات الأحوال المدنية والجوازات والإقامة.
4. الإعفاء من رسوم وتسجيل وتجديد ونقل رخصة قيادة المركبات الخفيفة الخاصة وذلك لمرة واحدة خلال العام شريطة ألا يزيد دخله الشهري عن 350 ريال عماني.



دخول مجاني
بـ:ون تذاكر

الإعفاء من رسوم الدخول للأشخاص ذوي الإعاقة ومرافق واحد أو لأحد المرافقين.

التسهيلات المقدمة من قبل القطاع الأهلي



الجمعية العمانية للأشخاص ذوي الإعاقة وفروعها

1. تجهيز السيارات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية.
2. التعاون مع شرطة عمان السلطانية لتوضيح مدى ملائمة السيارة المستخدمة للتدريب على القيادة للأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية.
3. متابعة خدمات التدريب والتشغيل.
4. توفير الأجهزة التعويضية.

التسهيلات المقدمة من قبل القطاع الخاص

عمانتل:
خدمة (إرادة للأشخاص ذوي الإعاقة)

عمانتل
Omantel



- مشتركري باقتي: خصم (15%) ومكالمات فيديو مجانية محلية.
- مشتركري حياك: بيانات مضاعفة ومكالمات فيديو مجانية محلية.

السلام
SalamAir

طيران السلام

توفير كراسي متحركة مجانية



الأكواريوم بمسقط مول

أكواريوم عمان
Oman Aquarium

- خصم رسوم بنسبة 50% للأشخاص ذوي الإعاقة.





مركز الشموس الطبي

- خصومات علاجية للشخص ذي الإعاقة وأسرته:
- 1. التسجيل وفتح الملف مجاناً
- 2. توفير خصومات تتراوح من 10-50%

محل عمامي للعامة العمانية



خصم نسبة 10% للأشخاص ذوي الإعاقة.



«شركة صروح العاصمة العصرية» مفروشات كاسا لعمل المجالس والستائر والأثاث

• تخفيض 15% للشخص ذي الإعاقة.

محل «لطافة» المختص بعناية البشرة والجسم الطبيعية والعضوية



• تخفيض 15% للشخص ذي الإعاقة.

نواعم حواء للأزياء والتجميل

- نوعم حواء للأزياء وتأجير فساتين الافراح تخفيض 20% للشخص ذي الإعاقة وأمهات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- نوعم حواء للتجميل 20% للشخص ذي إعاقة وأمهات الأشخاص ذوي الإعاقة.

قهوة الطيبين (حلوى كوفي)



- تخفيض بنسبة 20% للشخص ذي الإعاقة.

مستشفى الرفاعة:



- تخفيض 20% للشخص ذي الإعاقة
- تخفيض 30% للشخص ذي الإعاقة
- تخفيض 48% للشخص ذي الإعاقة
- تخفيض 50% للشخص ذي الإعاقة
- تخفيض 47% للشخص ذي الإعاقة
- استشارة الطبيب العام
- الأطباء الأخصائيين
- الاستشاريين
- غرفة ديلوكس
- غرفة برايفت
- 30% تخفيض على فحوصات المختبر والأشعة.
- 30% على جميع العمليات داخل المستشفى.
- 30% على سعر أشعة الرنين يبدأ من 85 .
- 30% على عمليات الأسنان داخل المستشفى.

التلال السبعة للتجارة (جزيرة الأطفال)

دخول مجاني للشخص ذي إعاقة بشرط وجود مرافق.

شركة شغف المتحدة (باشن كافية)



• تخفيض 15% للشخص ذي الإعاقة.

عالم المراتب الطبية



تخفيض بنسبة 50% للشخص ذي الإعاقة.

المطبخ الفرنسي



تخفيض بنسبة 15% للشخص ذي الإعاقة.

مطعم ومقهى المهندس



تخفيض بنسبة 20% للشخص ذي الإعاقة.



النسيج للمصار والشالات

تخفيض 14% للشخص ذي الإعاقة
تخفيض 20% للشخص ذي الإعاقة
تخفيض 20% للشخص ذي الإعاقة
تخفيض 20% للشخص ذي الإعاقة
تخفيض 25% للشخص ذي الإعاقة

الترمة النسيج
الترمة الخاصة
بشمينا
بشمينا vip
الكميم

شركة فرح الوطنية للتجارة والخدمات وكيل ترولي نول العالمية



تخفيض بنسبة 25% للشخص ذي الإعاقة.



الشركة العمانية المتحدة للتأمين
United Insurance Company
Shakin wakin na wakin

الشركة العمانية المتحدة للتأمين

تخفيض نسبة 50% من قيمة التأمين لمركبة الشخص ذي الإعاقة.

شركات التأمين

Arabia العربية للتأمين
Falcon Insurance



Iran Insurance
التأمين الإيرانية



شركة تأمين الهند الجديدة المحدودة
THE NEW INDIA ASSURANCE CO. LTD



شركة عمات للتأمين
Oman Insurance Company



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

VISION الرؤية
INSURANCE للتأمين

المركبات:

1. خصم 30% من قسط التأمين كحد أدنى.
2. الإعفاء من مساهمة المطالبة في حال وقوع حادث.
3. خدمة مساعدة على الطريق مجاناً.
4. تأمين المنازل: خصم 10% من قسط التأمين كحد أدنى.
5. تأمين السفر: خصم 10% من قسط التأمين كحد أدنى.
6. تأمين القروض والأمين الصحي تسهيل و ضمان حصول هذه الفئة على هذا النوع من التأمين وفق السياسات المتبعة لدى كل شركة.



الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام (ش.م.ع.ع)

المركبات:

١. خصم 10% من قسط التأمين.
٢. الإعفاء من مساهمة المطالبة في حال وقوع حادث.
٣. خدمة مساعدة على الطريق مجاناً.
٤. تأمين المنازل: خصم 10% من قسط التأمين كحد أدنى.
٥. تأمين السفر: خصم 10% من قسط التأمين كحد أدنى.
٦. تأمين القروض والتأمين الصحي تسهيل وضمان حصول هذه الفئة على هذا النوع من التأمين وفق السياسات المتبعة لدى كل شركة.

شركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب (م)



المركبات:

١. خصم 15% من قسط التأمين بشرط أن يتمتع مقدم الطلب بسجل خال من المطالبات.
٢. الإعفاء من مساهمة المطالبة في حال وقوع حادث.
٣. خدمة مساعدة على الطريق مجاناً.
٤. تأمين المنازل: خصم 15% من قسط التأمين.
٥. تأمين السفر: خصم 15% من قسط التأمين.
٦. تأمين القروض والتأمين الصحي ستتم مراجعة كل حالة على حدة مع مراعاة أسس الاكتتاب والماطر وعليه سيتم تحديد نوع الميزة أو العرض الممكن تقديمه.

شركات التأمين



orient
Takaful Insurance Company - Egypt
أورينت للتأمين التكافلي - مصر



الشركة العمانية المتحدة للتأمين
OMAN UNITED INSURANCE COMPANY
Shirkat wadai wa wadai



الشركة العمانية القطرية للتأمين ش.م.ع
Oman Qatar Insurance Company SAOG



MetLife
الشركة الأمريكية للتأمين
على الحياة (مكتايف)



تكاful عمان للتأمين ش.م.ع.ع
TAKAFUL OMAN INSURANCE SAOG



التأمين العربية
Arabia INSURANCE
شركة التأمين العربية السعودية ش. م. ب (م)



الأهلية
AL AHLIA
PART OF THE RSA GROUP



مسقط للتأمين
mic



شركة ظفار للتأمين ش.م.ع.ع
DHOFAH INSURANCE COMPANY (S.A.O.G)



شركة سيفنا الشرق الأوسط للتأمين ش. م. ل.

تقدم خصومات للأشخاص ذوي الإعاقة ولم يتم تحديد النسبة.



☎ 1555

🐦 @mosdOman
📺 mosdOman
mosd.gov.om